



ET VOUS ?

VOUS LE VOYEZ COMMENT

VOTRE SERVICE PUBLIC ???

La CGT défend, depuis des années, les services publics pour qu'ils répondent mieux à vos attentes et vos besoins dans votre vie de tous les jours. Pour être plus efficace et faire entendre plus fort la voix des usagers des services, nous vous proposons de remplir ce questionnaire.

Ce document restera à usage strictement interne à la CGT. Le compléter ne prendra que quelques minutes.

Quelle est votre situation professionnelle :

1/ En emploi du secteur privé public Privé d'emploi Etudiant Retraité

2/ Quel métier exercez-vous/exerciez-vous.....

3/ Est-ce celui pour lequel vous avez été formé(e) OUI NON

4/ Nombre d'enfants : 5/ Votre année de naissance :

6/ Quel est le dernier service public que vous avez utilisé.....

Si vous deviez indiquer votre niveau de satisfaction vis-à-vis de ce service :

7/ à propos du temps d'attente > très négatif plutôt négatif plutôt positif très positif

8/ Les équipements, les locaux dans lesquels vous avez été accueilli(e) :
très négatif plutôt négatif Plutôt positif très positif

9/Etes attaché(e) à l'existence et au développement des services publics OUI NON

10/ vous est-il arrivé de renoncer à utiliser ou bénéficier d'un droit ou d'un service en raison de contraintes liées à l'organisation de ces services (manque de proximité, temps d'attente...) OUI NON

11/Dans votre vie actuelle, avez-vous régulièrement recours à l'un de ces services publics :

a/ Service public du Logement notamment par l'occupation d'un logement public OUI NON

b/ Service public de l'Emploi OUI NON

c/ Service public de la Santé (dont centre municipaux de santé, hôpitaux) OUI NON

d/ Services des Transports publics en commun OUI NON

e/ Petite enfance école - crèche OUI NON

f/ Autre (à préciser).....

12/ Pour chacun de ces services publics, connaissez-vous les propositions d'amélioration que la CGT défend auprès des ministères, gouvernement et employeurs locaux OUI NON

13/ Malgré la progression rapide des technologies numériques dans le travail, pensez-vous que le renforcement de la présence d'agents publics doit être une priorité dans les services publics rendus aux personnes OUI NON

14/ Pensez-vous qu'aujourd'hui il n'y a pas un nombre suffisant d'agents pour traiter les dossiers efficacement dans les services publics OUI NON

15/ Etes-vous d'accord pour affirmer que les destructions d'emplois et baisses de budget en cours risquent de dégrader voire de faire disparaître des services publics qui seront privatisés OUI NON

16/ Avez-vous l'impression qu'aujourd'hui vos avis et besoins sont assez bien pris en compte dans la façon dont sont organisés les services publics OUI NON

17/ La CGT propose de « démocratiser les services publics » dans le but d'une meilleure consultation et prise en compte de l'avis des usagers - Seriez-vous favorable à cette proposition OUI NON

18/ Pensez-vous qu'il faut parfois s'opposer aux décisions des directions, des employeurs et décideurs locaux et/ou des gouvernements afin que l'avis des usagers et des agents soit pris en compte dans la gestion des services publics OUI NON

19/ Parmi les différentes idées d'actions pour défendre les services, laquelle vous semble la plus utile et efficace

Grève Action forte et symbolique Manifestation usagers/ agents Pétition

Avez-vous d'autres idées :

20/ Souhaitez vous recevoir les résultats de cette enquête et connaître les actions qui seront engagées OUI NON

21/ Vos avis, suggestions sur la campagne CGT « Services publics pour tous » et sur le questionnaire ? Comment poursuivre cette campagne ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

PARTIE CONTACT



Défendre et améliorer nos services publics, c'est l'affaire de tous ! Coordonnons nos efforts !

NOM..... Prénom :

TELEPHONE PORTABLE..... Courriel

➔ Questionnaire à remettre à un militant CGT de la CSD CGT
ou à envoyer à la CSD CGT 94 –Maison des syndicats 11 rue des archives 94000 Créteil
tél> 01 41 94 94 23 portable> 06 58 94 86 96 courriel > csd94@outlook.fr
➔ signature en ligne sur www.askabox.fr > 'Répondre à un questionnaire'
code questionnaire **129128** - code réponse **SPVnW3UxWQoK**